

# 慧科解决方案



今日的商业环境瞬息万变，适时拥有最新的正确情报，可协助公司不仅在策略发展、更在日常业务方面做出最好的决定。慧科解决方案根据客户需求度身订造，协助客户在其业务领域内立于不败之地。即使客户的特殊需求超出慧科标准产品规格，慧科解决方案仍可依据其要求在指定时间提交所需报告。

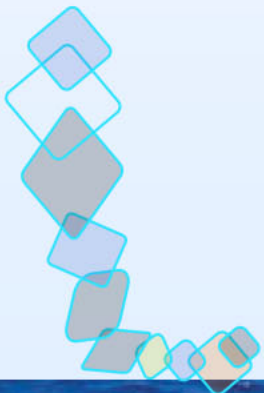
慧科针对形形色色的需求提供合适的解决方案，不论是媒体监测、知识管理、市场信息收集或是危机管理，慧科都可为客户提供最满意的方案。

## 可定制特色功能：

- 度身订造功能 - 度身订造的介面和系统架构之特殊设计，按照用户之工作流程和信息数据要求度身订造做出最合适的分类。
- 分析性服务与支援 - 详尽分析和图表设置工具可依客户要求作出各种媒体曝光率量度和分析报告。
- 统一平台 - 提供客户一完整组件套，可依客户特殊要求调整使用。加上单一取用点的设置可从多方信息来源收集取并作出分析。
- 既深且广腔完整情报 - 情报涵盖面（新闻、网站、广告、和调研报告）既深且广，可满足客户的要求。
- 数码化档案室 - 截至2004年1月为止，慧科档案库内存有超过2千万份档，并以每月平均50万份的速度迅速增长。慧科所有服务内容均可容许客户在网站上自由取用，迅速便捷。
- 编辑工具 - 提供编辑、摘要和提要等功能。用户可依照各自的传阅和/或存档需求，自行下载、列印以及转递。
- 最高品质服务 - 电邮预警功能可与企业现有通讯系统融合；影像浏览功能可使客户直接以原始格式查看抽取内容。

## 好处：

- 度身订造的知识管理系统 - 外来与内部档可经单一处理平台彼此兼容，使得情报更易存取，有利做出正确且掌握情况之商业决定，或借之辨识潜在商机和威胁。特殊处理项如品牌和公司商誉的管理也可流程化。
- 危机管理流程化 - 出乎意料的危机必须要有正确且经过滤的情报及时送达，并须有一个周详且恰当的对策才可化险为夷。为了实行此迅速响应机制，准确无误的资讯分析与支援不可或缺。
- 市场情报全景 - 用户利用统一的统一平台，可从不同角度来监测竞争对手动态，巩固竞争对手情报网，即时把握商机或避开危机，定时辨识业界走势及有效迅速地确认如媒体监测、或利用综合报告即时回应市场推广活动等特殊情况。
- 媒体监测数码化 - 使用数码化档案库，将用纸、行政与运送费用减到最低而仍保持简便快速的资讯存取功能。
- 信息流效率与顺畅化 - 可提供综合分析和高效节能的多地点信息功能。此外，信息流经由集中化平台处理，以确保企业内不同部门或用户之间有一连贯一致的、适当的情报网和有效通讯。



# 慧科解决方案



## 系统接口

- ① 可按照定制形式、并配合客户公司企业网站形象，插入客户公司商标。
- ② 可根据客户的信息要求/知识管理内容度身订造分类栏。
- ③ 显示如媒体分类、字数、报导分析、文章分类等重要信息。
- ④ 收集来自包括报纸、杂志、通讯社、网站等超过1,500 可核实来源的全面信息报导，提供完整的市场讯息全貌。

## 信息内容

- ① 可按照客户的要求，提供相关信息的完整内容、摘要、或译文。
- ② 提供影像扫描技术，展示相关数据或完整的信息内容。

## 编辑特色

- ① 系统允许用户在各个分类栏间进行搬移，复制和删除等操作，协助编辑/企业图书馆馆员/公关公司/顾问编辑整理出最合适的报告。
- ② 具备如媒体曝光率及影响评估等分析性功能。
- ③ 提供工具以便文章排序、依日期、来源或地区排序；进行影响力评估、媒体曝光率统计、文章分类和翻译等工作。

## 详细的报告

- ① 分析工具可协助用户编辑包括文章内容、翻译、媒体分析、调子分析、字数和摘要等详细报告。

## 电邮预警

- ① 可提供按个人组织需要，定制每日及时电邮预警功能。
- ② 电邮预警功能可包含文章详细内容、译文及语气分析等所有相关数据和信息。

